

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



LABOPAT NUZOA, S.L., empresa dedicada a la prestación de servicios veterinarios relacionados con la patología animal, laboratorio de análisis y diagnóstico, en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta, le comunica que tenemos implantado en la compañía un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente basados en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables, acordes al propósito y contexto de la organización y en línea con su dirección estratégica, con el fin de conseguir la mejora continua.

Para ello, la Gerencia de **LABOPAT NUZOA, S.L.** establece los siguientes compromisos:

- Satisfacer a sus clientes ofreciendo una atención personalizada a sus necesidades, eficacia y garantía de resultados en las distintas actuaciones y agilidad y compromiso en los plazos de ejecución de los trabajos acordados.
- Utilizar medios y equipos de última tecnología en los trabajos desarrollados.
- Contar con una plantilla de profesionales en continua formación y reciclaje, conscientes de la importancia del buen hacer de su trabajo.
- Conocer y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos de tipo legal y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- Proporcionar una formación adecuada a sus trabajadores para fomentar su participación activa en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado.
- Establecer periódicamente Objetivos de Calidad y Medioambiente, realizando un seguimiento de los mismos.
- Considerar la gestión ambiental como un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.
- Planificar nuestras actividades de tal forma que se asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de *reducir, reutilizar y reciclar* y, cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente.
- Involucrar a toda la organización en la mejora continua, creando una cultura interna de calidad y medio ambiente que integre eficiencia y la variable ambiental en la gestión de los procesos.
- Cumplir los requisitos legales medioambientales aplicables y otros requisitos voluntarios suscritos relacionados, con sus aspectos ambientales y el desarrollo sostenible.
- Promover conductas ambientalmente responsables entre sus partes interesadas.

La Dirección asegura que la presente Política de Calidad y Medioambiente será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Segovia, a 11 de marzo de 2024

Fdo.: La dirección



Rev.:03